



CENTRE SOCIAL MOSAÏQUES

ALFA3A

PROJET SOCIAL 2012-2016



Sortie familiale au col de Crie, octobre 2011



35 avenue Monplaisir
01480 Jassans-Riottier
04 74 09 86 70
jassans.centresocial@alfa3a.org

SOMMAIRE

Sommaire	1
Introduction.....	3
Présentation de jassans-Riottier	4
A. Sa population.....	4
B. Ses équipements	5
C. Son tissu économique.....	7
D. Sa vie associative	7
E. Son Habitat	8
Présentation du Centre Social Mosaïques	9
A. Descriptif des locaux.....	10
B. Les Moyens Matériels.....	10
C. Horaires d'ouverture	11
D. Le personnel et les bénévoles	11
E. Effectif et typologie des adhérents	12
F. Financement des activités	13
La Méthodologie des Axes de Progression.....	15
Axe 1 : Accroître la Participation des Habitants.....	16
Axe 2 : Animer un Réseau de Partenaires auprès du Centre Social Mosaïques.....	18
Axe 3 : Développer la Communication Interne et Externe.....	20
Axe 4 : Renforcer la dynamique des Secteurs du Centre Social.....	22
I. Centre de Loisirs	22
II. Espace Jeunes	24
III. Action Collective Familles.....	26
IV. Ateliers de Loisirs.....	30
V. Evaluation du renforcement des secteurs existants	31
Conclusion	32
Annexes	34
⇒ Charte de la fédération des centres sociaux	
⇒ Les questionnaires distribués	
⇒ Les résultats qualitatifs et quantitatifs des questionnaires	
⇒ L'invitation à la rencontre inter-associations	
⇒ Le compte-rendu de la rencontre	
⇒ Projet pédagogique du Centre de loisirs	

⇒ Règlement intérieur du Centre Social Mosaïques

INTRODUCTION

Le projet que nous présentons ici est une nouvelle étape dans la vie du Centre Social Mosaïques. Ce renouvellement s'inscrit dans la continuité de la dynamique entamée en 1992. Depuis 20 ans l'équipe d'animation du Centre Social Mosaïques encourage et développe avec la participation des habitants des projets de développement social.

Dans une société qui évolue sans cesse et à grande vitesse nous devons évaluer la pertinence de nos objectifs et actions. Les trois années écoulées depuis le changement de directeur nous ont permis d'en préciser les contours et de construire aujourd'hui un projet social ambitieux et adapté pour les années à venir.

De novembre 2010 à Juin 2011, le groupe projet constitué d'une quinzaine de membres a travaillé à la définition de ce nouveau projet. Nous avons questionné les habitants, évalué nos points forts et nos points faibles, et pris en compte les évolutions du territoire et de la société afin de bâtir nos quatre axes d'évolution :

- Accroître la Participation des Habitants
- Animer un Réseau de Partenaires auprès du Centre Social Mosaïques
- Développer la Communication Interne et Externe
- Renforcer la dynamique des Secteurs du Centre Social, qui se décline lui-même en quatre secteurs (Centre de Loisirs, Espace Jeunes, Action Collective familles et Ateliers de loisirs)

Le document est composé de trois parties, la première décrit l'environnement sociodémographique ainsi que les équipements disponibles sur la commune. Une seconde partie présente l'action du Centre Social son équipe et ses moyens. Enfin la troisième partie s'emploie à préciser notre démarche et nos axes de progression pour l'avenir.

PRESENTATION DE JASSANS-RIOTTIER

A. SA POPULATION

>> L'Evolution démographique

Située à proximité de Lyon, Jassans-Riottier est une ville attractive. Sa population n'a cessé d'augmenter sur les cinquante dernières années et dépasse aujourd'hui la barre des 6000 habitants.

POP T1M - Population

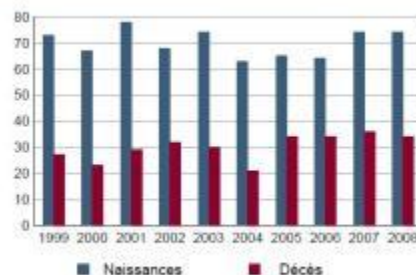
	1968	1975	1982	1990	1999	2007
Population	2 190	2 783	3 830	4 609	5 333	5 903
Densité moyenne (hab/km2)	455,3	578,6	796,3	958,2	1 108,7	1 227,2

Sources : Insee, RP1968 à 1990 dénombrements - RP1999 et RP2007 exploitations principales.

>> La Natalité

Cette croissance de la population s'explique essentiellement par un solde naturel positif, qui est supérieur à celui du département de l'Ain.

POP G1 - Naissances et décès



Source : Insee, État civil.

POP T3 - Population par sexe et âge en 2007

	Hommes	%	Femmes	%
Ensemble	2 898	100,0	3 095	100,0
0 à 14 ans	860	22,8	818	20,8
15 à 29 ans	966	19,2	494	16,4
30 à 44 ans	835	21,9	877	22,5
45 à 59 ans	809	21,0	595	19,8
60 à 74 ans	307	10,8	381	12,7
75 à 89 ans	122	4,2	214	7,1
90 ans ou plus	9	0,3	28	0,9
0 à 19 ans	896	30,9	805	26,8
20 à 64 ans	1 681	58,0	1 711	56,0
65 ans ou plus	321	11,1	490	16,3

Source : Insee, RP2007 exploitation principale.

>> La répartition par âge et par sexe

La population de Jassans-Riottier est relativement jeune par rapport aux moyennes départementale et nationale : 39,5% de la population est âgée de 0 à 29 ans, 42,6% est âgée de 30 à 59 ans et 17,9% est âgée de + de 60 ans

La composition de la population est de 51% de femme et de 49% d'homme, soit exactement la répartition nationale.

>> Composition des familles

Les statistiques sur la composition des familles confirment notre observation de terrain, à savoir une diminution (-3 points) du pourcentage de couples avec enfant(s) et une augmentation du nombre de familles monoparentales (+1,5 points)



Ref : Axe 4, III Action Collective famille, soutenir la parentalité p.27

FAM T3 - Composition des familles

	2007	%	1999	%
Ensemble	1 708	100,0	1 536	100,0
Couples avec enfant(s)	878	51,4	836	54,4
Familles monoparentales :	234	13,7	188	12,2
hommes seuls avec enfant(s)	53	3,1	28	1,8
femmes seules avec enfant(s)	182	10,6	160	10,4
Couples sans enfant	596	34,9	512	33,3

Sources : Insee, RP1999 et RP2007 exploitations complémentaires.

>> Niveau d'étude des Jassanais

22,2% des Jassanais ne possèdent aucun diplôme

61 % ont un diplôme de niveau inférieur ou égal au baccalauréat

16.8% sont titulaire d'un diplôme bac+2 ou supérieur

FOR T2 - Diplôme le plus élevé de la population non scolarisée de 15 ans ou plus selon le sexe en 2007

	Ensemble	Hommes	Femmes
Population non scolarisée de 15 ans ou plus	4 142	1 993	2 149
Part des titulaires en % :			
- d'aucun diplôme	22,2	20,6	23,7
- du certificat d'études primaires	13,0	9,3	16,5
- du BEPC, brevet des collèges	6,4	5,2	7,5
- d'un CAP ou d'un BEP	26,9	33,6	20,7
- d'un baccalauréat ou d'un brevet professionnel	14,7	14,9	14,4
- d'un diplôme de niveau bac + 2	10,5	9,6	11,3
- d'un diplôme de niveau supérieur à bac + 2	6,3	6,0	5,9

Source : Insee, RP2007 exploitation principale

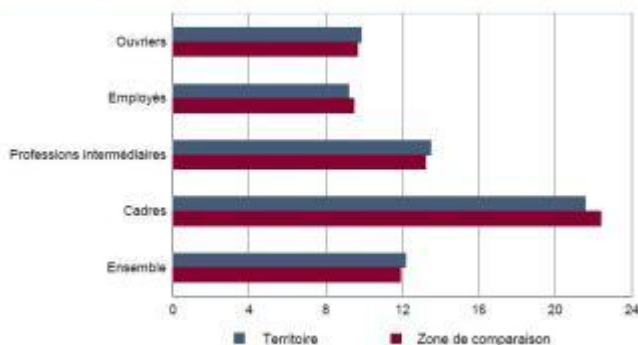
>> Niveau salarial

Sur les 2600 actifs de la commune, 64% travaillent en dehors du département de l'Ain (majoritairement sur Lyon).

Le revenu net déclaré moyen et la médiane du revenu fiscal des ménages sont dans la moyenne du département.

Toutefois, le taux de chômage est relativement élevé : en 2008, 9,9% des actifs jassannais sont au chômage contre 8% au niveau départemental).

Salaire net horaire moyen (en euros) des salariés à temps complet selon la CS en 2007



Source : Insee, DADS - Fichier Salariés au lieu de résidence.



Ref : Axe 4, I Centre de Loisirs ; Négocier les conditions d'accès à la cantine p.23

B. SES EQUIPEMENTS

La commune de Jassans-Riottier est dotée de nombreux équipements et infrastructures destinés à répondre aux besoins de la population. Un effort important de construction et de réhabilitation a été réalisé lors des dernières années.

>> Enseignement :

Ecoles maternelles : Ecole maternelle Montplaisir, Ecole maternelle de Champbouvier

Ecole primaire : Ecole primaire du centre, Ecole primaire de Champbouvier

Collège Léon-Maire Fournet

>> Personnes âgées :

Les Marronniers (résidence de personnes âgées)

La rose des Vents (Maison d'accueil médicalisée), ouverture en mars 2011

>> Santé

Centre de convalescence de Glèzeins

>> Police

Police municipale

Gendarmerie depuis octobre 2010

>> Social / Animation

CCAS de Jassans-Riottier, P.M.I., P.A.S.

Centre Social Mosaïques

Service Prévention ALFA3A

>> Lieu de culte

Eglise catholique Notre Dame de l'Assomption

>> Crèche :

La Souris Verte, gestion municipale, entièrement restaurée en 2010

>> Equipement sportif

Salle de danse, Salle de gymnastique, Salle de Viet-Vo-Dao / Yoga, Dojo, 2 salles multisports, Salle multisports intercommunale située à Fareins, Terrain de foot construit en 2010, 2 city-stades, Tennis, Skate-Park

>> Culturel

Ecole de musique, Médiathèque inaugurée en 2010, Théâtre de poche (ouverture en 2012), Salle des fêtes, Atelier de céramique Rouge Terre

>> Espace Vert

Air de loisirs et bord de Saône

C. SON TISSU ECONOMIQUE

Deux zones industrielles sont situées sur la commune de Jassans-Riottier : la Zone du plateau, qui est la plus importante, et la Zone de Prady. De nombreux commerces et services sont implantés.

**CEN T4 - Entreprises (sièges sociaux actifs)
par secteur d'activité au 31 décembre 2008**

	Nombre	%
Ensemble	285	100,0
Agriculture, sylviculture et pêche	9	3,2
Industrie	30	10,5
Construction	46	16,1
Commerce, transports et service divers	157	55,1
dont commerce, réparation auto	47	16,5
Adm. pub., enseignement, santé, action sociale	43	15,1

Champ : ensemble des activités.
Source : Insee, CLAP.

D. SA VIE ASSOCIATIVE

La vie associative à Jassans-Riottier est riche et variée : 46 associations permettent aux jassannais de se retrouver et pratiquer une activité ensemble. Dans la tradition locale, les « classes », qui représentent à elles-seules 10 associations, organisent de nombreuses manifestations. Les 13 associations sportives témoignent également du dynamisme des Jassanais.

La peinture, la musique et le théâtre tire aussi leur épingle du jeu avec 7 associations organisant expositions et représentations. Le nouveau théâtre et plus largement le centre culturel des haras dynamiseront ces associations.

>> Le milieu associatif

13 associations sportives

7 associations culturelles

15 associations loisirs détente et animations (dont les 10 classes)

4 associations à vocation sociale

2 associations culturelles

4 associations diverses



Ref : Axe 2 : Animer un réseau de partenaires p.18

E. SON HABITAT

Les logements sociaux sur la commune sont répartis en trois zones bien identifiées sur la commune : Le centre-ville-place Limelette, Les Cariattes et Surchamps.

60.8% des jassannais vivent dans une maison et 38.7% dans un appartement. On note que le parc HLM est au-delà du minimum des 20% fixé par l'Etat.

LOG T7 - Résidences principales selon le statut d'occupation

	2007		Ancienneté moyenne d'emménagement en année(s)	1999	
	Nombre	%		Nombre de personnes	Nombre
Ensemble	2 257	100,0	5 830	1 943	100,0
Propriétaire	1 284	56,9	3 628	1 057	54,4
Locataire	955	42,3	2 162	858	44,2
dont d'un logement HLM loué vide	643	28,5	1 449	629	32,4
Logé gratuitement	18	0,8	41	28	1,4

Sources : Insee, RP1999 et RP2007 exploitations principales.

⇒ Mise en œuvre de nouveau partenariat avec les bailleurs sociaux



Ref : Axe 2 : Animer un réseau de partenaires p.18



PRESENTATION DU CENTRE SOCIAL MOSAÏQUES

Le Centre Social Mosaïques est une structure associative d'animation globale, implantée au cœur de la commune de Jassans-Riottier. Nous pourrions comparer notre centre social à un arbre :

- *le tronc* représente les infrastructures mises à disposition par la Mairie ainsi que le personnel du centre social et ses bénévoles. De ce tronc, quatre branches –qui correspondent aux activités d'animation– prennent vie.
- *la branche des enfants (3-11 ans) et adolescents (11-17 ans)* qui trouvent au sein du Centre Social Mosaïques un lieu de loisirs les mercredis et pendant les petites et grandes vacances. Le jeu et la découverte du monde se mêlent au travers d'activités, de sorties et de camps. *Le centre social se veut aussi le lieu de l'accueil périscolaire* où les enfants et les adolescents sont encadrés par des animateurs qualifiés et des bénévoles pour un temps de détente après l'école et pour un accompagnement dans la réalisation de leurs devoirs.
- *la branche des adultes* qui participent au centre social à des ateliers sportifs, artistiques ou culturels. Ces ateliers sont organisés chaque jour de la semaine et accueillent indistinctement le débutant et l'amateur éclairé. *Au-delà de ces ateliers, chaque habitant trouvera également une écoute attentive* nécessaire à la réalisation de son projet.
- *la branche sociale et familiale* de notre action, vise à accompagner les jassanais dans leur vie quotidienne : conseils d'orientation vers des services appropriés, mise à disposition de nos locaux aux associations jassanaises, ou bien encore permanences d'organismes de service à la personne. Les projets à destination des familles donnent la possibilité aux parents et aux enfants de vivre des moments privilégiés et de renforcer les liens.
- *la branche nouvelle technologie* permet aux adhérents d'améliorer leurs connaissances sur le traitement de l'image photographique. Cette dynamique est portée par le club photo « Regard Mosaïque ».

L'arbre vit et grandit grâce à chacune de *ses feuilles que sont les adhérents*. Il puise son énergie de *ses racines* que sont les habitants, les bénévoles, les collectivités locales partenaires (mairie de Jassans-Riottier, CAF et département de l'Ain) et les travailleurs sociaux qui apportent leurs idées, leur dynamisme et des financements.

Enfin *l'équipe d'animation*, qui constitue *la sève*, circule pour accueillir, écouter, informer, et mettre en relation tous les éléments de cet arbre.

A. DESCRIPTIF DES LOCAUX

Le Centre Social Mosaïques se compose de plusieurs lieux d'activités en fonction soit d'un besoin géographique, soit lié à l'âge du public accueilli. Ces locaux sont mis à disposition par la municipalité qui en assume aussi les charges de fonctionnement.

Le bâtiment principal situé au niveau de l'entrée de l'école Montplaisir accueille la majorité des actions réalisées par le Centre Social Mosaïques. Il se compose de quatre salles multi-activités, d'une salle multimédia, d'un hall d'accueil et du bureau de direction.

En face de ce bâtiment principal les anciens garages des pompiers ont été transformés en locaux pour accueillir les 3-6 ans. Ces salles indépendantes permettent d'accueillir les enfants qui ont besoin de mobiliers spécifiques, et d'un lieu au calme pour faire la sieste.

L'Espace Jeunes situé à l'entrée de la ville est destiné aux adolescents et jeunes adultes. Composé de trois étages, il permet d'organiser l'espace en fonction des besoins d'animation. Le deuxième étage est destiné au service prévention pour les jeunes adultes ayant recours au service d'une éducatrice spécialisée.

Afin de pouvoir accueillir le plus grand nombre d'enfants possible de l'école de Champbouvier, le périscolaire dispose chaque soir de l'accès à la salle de cantine, de la salle multimédia et de la bibliothèque, et une ancienne salle de l'école Montplaisir est aussi à notre disposition pour les activités enfants.

Depuis Septembre 2010, un local de 50 m² est mis à disposition par la commune, il a été réaménagé pour l'atelier Céramique au Centre Culturel de Glèteins.

B. LES MOYENS MATERIELS

Un véhicule de 9 places permet de transporter les enfants aux activités, à moindre coût. Ce minibus est utilisé, entre autres, lors des navettes d'accompagnement aux activités du mercredi.

La salle multimédia équipée de six ordinateurs facilite l'accès aux nouveaux médias de communication et donne la possibilité de mettre en œuvre le club photo « Regard Mosaïque ».

C. HORAIRES D'OUVERTURE

- Secrétariat :

Lundi après-midi, mardi, jeudi :	de 10h00 à 12h00 et de 14h30 à 18h30
Mercredi :	de 8h00 à 12h00 et de 14h30 à 18h30
Vendredi :	de 14h30 à 18h30

- Accueil de loisirs et périscolaire :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi :	de 7h30 à 8h30 et de 16h30 à 19h00
Mercredis et vacances scolaires :	de 7h30 à 18h30

L'Espace Jeunes n'est pas ouvert le matin en périscolaire et le mercredi matin.

D. LE PERSONNEL ET LES BENEVOLES

- Directeur :

Damien Fourmand	151.67 H/mois CDI	DEUST Animation & Licence en Sciences de l'éducation
-----------------	-------------------	---

- Responsable de secteur

Accueil collectif de mineur		
Jocelyne Gorgibus	151.67 H/mois CDI	BPJEPS LTP
Espace Jeunes Mosaïques		
	151.67 H/mois CDI	
Action Collective Famille		
Michèle Faivre	121.33 H/mois CDI	DUT Carrières Sociales

- Accueil et secrétariat

Annie GILLMANN	121.33 H/mois CDI	BEP Sténodactylographe
----------------	-------------------	------------------------

- Employée de collectivité

Khédidja ZERROUK	69.33 H/mois CDI	Employée de collectivité
------------------	------------------	--------------------------

- Animatrices permanentes :

Mélanie LEBRUN	151.67 H/mois CDI	BAFA – BAPAAT
----------------	-------------------	---------------

- animateurs à l'année :

8 animateurs diplômés du BAFA et pour certains du CAP petite enfance constituent l'équipe d'animation du Centre de Loisirs.

- Ateliers hebdomadaires

Nicolas Llorca	5 H/mois CDD	Hip-hop
Michèle FAIVRE	Dégagée 28 H/mois CDD	Yoga
Shahab TOLOOÏE	18.6 H/mois CDD	Peinture
Martine HAESSELIN	25 H/mois CDD	Cartonnage
Gail Johnston	6 H/mois CDD	Anglais
Violaine Chatre-Belle	18.6 H/mois CDD	Céramique

- Les bénévoles réguliers

Le Centre Social a intégré des bénévoles au sein de son fonctionnement. Une dizaine de bénévoles sont régulièrement actifs sur les activités quotidiennes ou hebdomadaires. Ils s'investissent aussi sur les événements portés par le Centre Social. Ce sont des actifs ayant la volonté de partager un peu de leur temps pour des causes qui les motivent.

L'équipe de bénévoles sur l'accompagnement scolaire est d'une aide précieuse tant par sa présence et son dévouement que par ses compétences. Elle constitue une réelle aide pour les enfants et les familles le perçoivent très bien. Ils sont retraités, ayant du temps à consacrer à autrui. Ils sont souvent heureux de briser leur isolement.

E. EFFECTIF ET TYPOLOGIE DES ADHERENTS

- ⇒ 361 enfants fréquentent le centre de Loisirs soit 262 familles
- ⇒ 95 adolescents fréquentent l'Espace Jeunes Mosaïques
- ⇒ Plus de 110 adultes qui fréquentent les ateliers de loisirs (Yoga, peinture, céramique, encadrement, cartonnage, hip-hop, badminton, anglais) et 30 membres au Club photos Regard Mosaïques.

- ⇒ Répartition par quotient familial des familles ayant des enfants fréquentant le centre de loisirs

Quotient mini	Quotient maxi	Nombre de familles	Nombre d'enfants	%
0,00 €	385,00 €	21	30	8,3 %
386,00 €	630,00 €	32	48	13,3 %
631,00 €	735,00 €	20	28	7,8 %
736,00 €	1 116,00 €	90	119	33 %
1117,00 €	1 500,00 €	57	79	21,9 %
1501,00 €	9 999 999,99 €	42	57	15,8 %
		262	361	100 %

70% des familles fréquentant le Centre Social ont un quotient supérieur à 735. Cet indice montre que le centre social est actuellement tourné vers un public ne souffrant pas de grandes difficultés. Il interroge aussi sur les raisons pour lesquelles le public fragilisé n'utilise pas nos services.

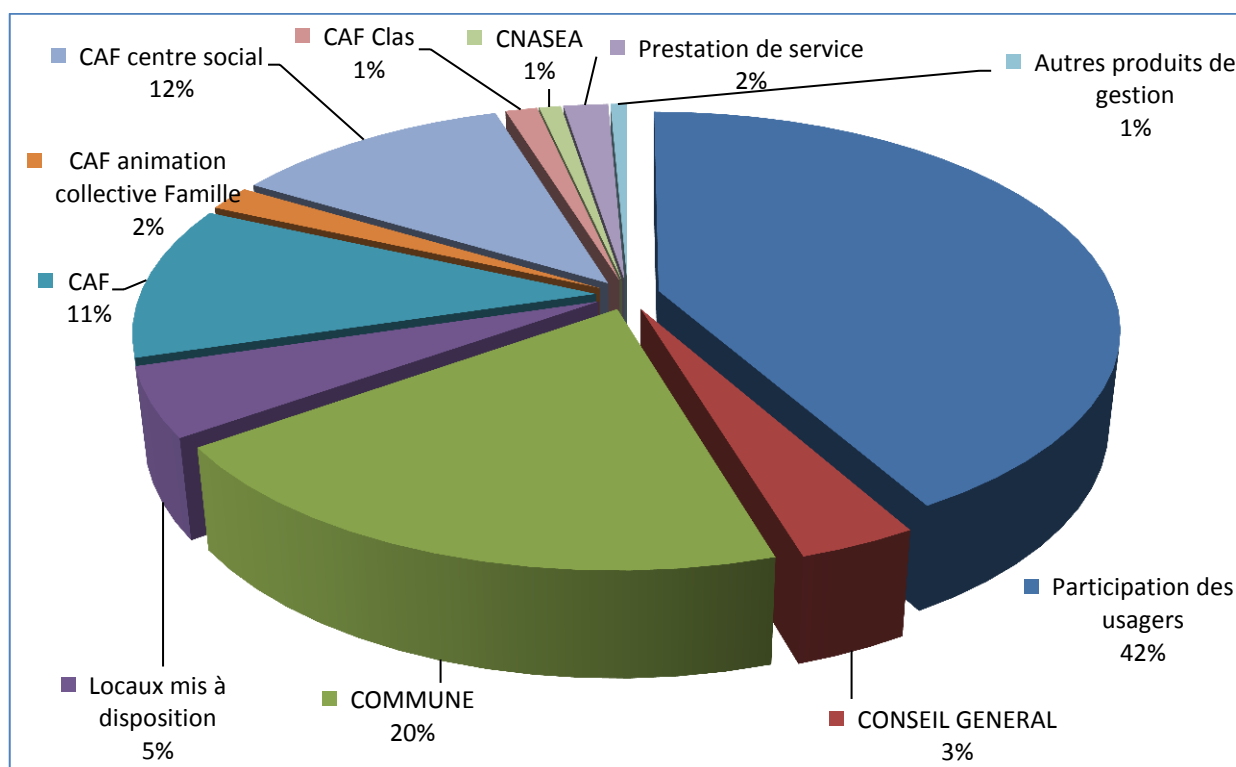
Ref : Axe 1, accroître la participation des habitants ; Création d'un accueil de proximité dans le quartier des Carriates p.17



Axe 4, Centre de Loisirs et Action Collective Famille p.23 et 26

F. FINANCEMENT DES ACTIVITES

Les recettes de fonctionnement du Centre social Mosaïques s'élèvent à 476 895€ (en 2010). Les financements proviennent essentiellement de la participation des usagers (42%), de la CAF (cumulé) 28% et de la commune (20%). Il est à noter que le centre social ne bénéficie d'aucune aide de l'Etat de type CUCS, CEL...



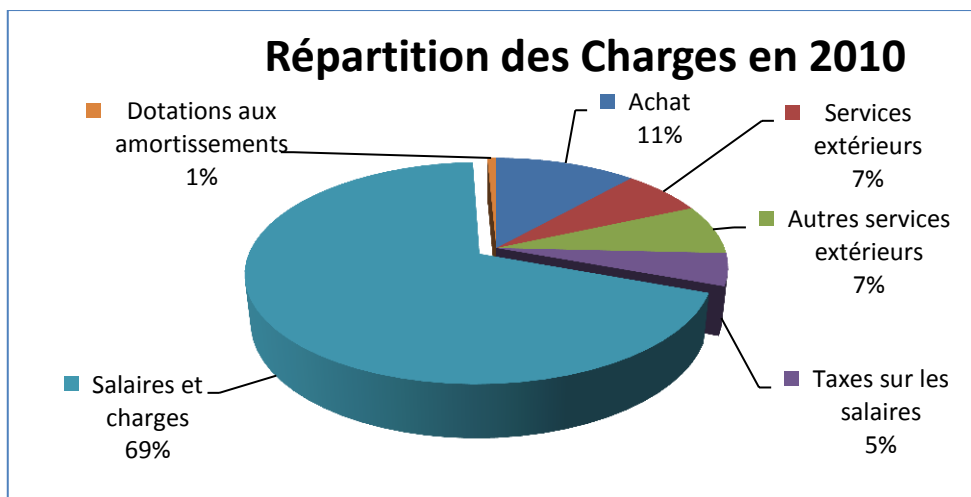
Le conseil général soutient l'action d'accueil des enfants aux centres de loisirs à travers le versement d'une prestation de service.

La CAF verse une aide sur fond propre forfaitairement attribuée à chaque Centre Social, au travers de quatre prestations :

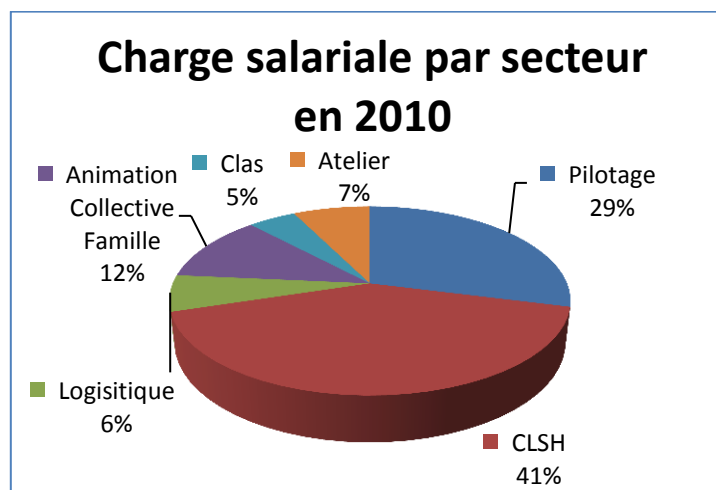
- ⇒ Prestation de service pour l'accueil des enfants de 3 à 17 ans
- ⇒ Prestation d'animation globale qui permet de financer les coûts de pilotage (direction et secrétariat)

- ⇒ Prestation action collective familles qui valorise l'action du centre social auprès des familles dans leur globalité.
- ⇒ Prestation du contrat local d'accompagnement scolaire (CLAS) qui a pour but de renforcer les liens entre enfants, familles et école. (suspendu sur l'année 2011-2012)

Les dépenses de fonctionnement sont essentiellement imputables aux salaires et charges de personnel.



Il est donc important d'être attentif à la masse salariale, afin que celle-ci soit en adéquation avec les besoins et les missions du centre social. La décomposition de la masse salariale par secteur est la suivante :



Charte FCSF : Responsables, [...] lorsqu'ils gèrent avec rigueur l'argent public qui leur est attribué, lorsqu'ils se soucient de soumettre leurs actions et leur gestion à l'évaluation interne et externe.

LA METHODOLOGIE DES AXES DE PROGRESSION

Deux questionnaires –un questionnaire quantitatif et un questionnaire qualitatif– ont été utilisés pour mieux connaître les attentes de la population (usagers et non-usagers) quant aux missions du centre social. En janvier 2011, le personnel du centre a conçu un questionnaire quantitatif qui a été distribué à plus de 500 exemplaires, dans les écoles, dans nos locaux et sur Internet. 65 questionnaires remplis nous ont été retournés (15%). Un questionnaire qualitatif a ensuite été conçu par le comité de pilotage constitué de professionnels, de parents et de bénévoles. Ce questionnaire qualitatif, basé sur 5 questions, a été réalisé dans la commune (sur le marché, par connaissance).

En parallèle, nous avons organisé le 19 février 2011 une rencontre avec l'ensemble des associations de la commune afin de recueillir leurs besoins et leurs attentes. Cette rencontre a permis d'engager des discussions très enrichissantes et de nous permettre de bâtir un projet inter-associatif (Compte-rendu en annexe).

Courant mars, les réponses aux deux questionnaires ont été analysées par le comité de pilotage, qui s'est appuyé sur sa connaissance du territoire et son expérience au sein du centre social.

Des réunions internes, entre professionnels, ont aussi permis de prendre le recul nécessaire pour analyser notre travail, afin de construire des axes en lien avec les problématiques de terrains non exprimées par le public mais ressentit l'équipe.

Ces démarches ont permis de définir des axes de progressions, et au sein de chaque axe, des perspectives d'action pour concrétiser nos ambitions. Chaque axe de progression est un objectif évaluable que se fixe le Centre Social sur la période 2012-2016, qui vise à mieux répondre aux attentes de la population et à renforcer la présence du centre social dans la commune. Nos 4 axes de progression sont les suivants :

- Accroître la Participation des Habitants
- Animer un Réseau de Partenaires auprès du Centre Social Mosaïques
- Développer la Communication Interne et Externe
- Renforcer la dynamique des Secteurs du Centre Social, qui se décline lui-même en quatre secteurs (Centre de Loisirs, Espace Jeunes, Action Collective familles et Ateliers de loisirs)

Pour chaque axe de progression, nous décrirons sa finalité, puis nous présenterons « les démarches existantes », à savoir les actions que nous menons actuellement, et enfin, nous listerons un ensemble d'actions que nous projetons de mettre en place sur la période 2012-2016.

AXE 1 : ACCROITRE LA PARTICIPATION DES HABITANTS

1. Élément du diagnostic et enjeux de territoire

- Charte FCSF : Les centre sociaux entendent établir avec et pour les habitants d'une ville des espaces de discussion et de participation à des prises de décision concernant leur vie quotidienne et celle de la collectivité.
- Manque d'investissement des adhérents dans la vie du Centre Social
- L'organisation du Centre Social ne permet pas aux usagers de trouver une place active
- Manque de lien entre les générations
- Les nouveaux habitants ne connaissent pas suffisamment les services mis à leur disposition dans la commune
- Les populations socialement fragilisées participent peu à la vie du centre social.

2. La finalité

- Favoriser les démarches citoyennes en incitant les habitants à prendre une place dans la vie du territoire
- Permettre aux usagers de trouver une place dans l'organisation du Centre Social Mosaïques
- Développer des actions intergénérationnelles enfants / parents / grands-parents
- Favoriser la rencontre et l'échange entre les habitants en intégrant les nouveaux habitants
- Accroître la participation des populations fragilisées au sein du Centre Social

3. Les démarches existantes

- Conseil de maison semestriel
- Concertation et participation des usagers aux moments de la mise en place d'évènements (tournoi, stage, exposition)
- Bénévoles dans l'animation d'ateliers et l'aide aux devoirs

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Mettre en œuvre un projet d'accueil pour les nouveaux arrivants

Nous développerons un réseau de bénévoles référents au sein de chaque quartier. Le nouvel arrivant trouvera auprès du bénévole de son quartier une personne à son écoute qui pourra lui faire découvrir la commune.

Ce réseau de bénévoles se réunira avec les nouveaux arrivants une à deux fois dans l'année pour créer de la convivialité et du dynamisme dans la ville.

Ce projet sera aussi réalisé avec les bailleurs sociaux de la commune afin de faciliter l'arrivée et l'intégration des nouveaux locataires.

Ainsi, l'action du Centre Social sera mieux connue et génèrera du lien social.

Les conseils de maison

La mise en œuvre d'une nouvelle organisation devra permettre aux habitants de prendre la place qui leur revient dans la dynamique d'un centre social. Cette place devra correspondre à un lieu de concertation où les habitants pourront être force de proposition et où ils pourront discuter et enrichir les projets menés par les professionnels.

Création d'un accueil de proximité dans le quartier des Carriates

Avec le soutien du bailleur social et de la municipalité, Le Centre Social propose de mettre en œuvre un accueil de proximité dans le quartier des Carriates. Ce lieu au sein du quartier permettra de faciliter la venue des habitants.

Pour cela, avec l'aide des habitants du quartier nous définirons leurs besoins et leurs attentes afin de mettre en place un fonctionnement spécifique et adapté.

Il est envisageable de mettre en place de l'aide aux devoirs en périscolaire, des cours de « FLE » français langues étrangères, un lieu d'écoute du service prévention et sur les mercredis et vacances des journées spéciales en collaboration avec les associations jassannaises.

5. Evaluation

La dynamisation de la participation des habitants sera évaluée par une rythmicité au niveau des rencontres, par l'enrichissement de nos actions et par la création de projets issus de nos adhérents, ainsi que par le nombre de personnes impliquées.

AXE 2 : ANIMER UN RESEAU DE PARTENAIRES AUPRES DU CENTRE SOCIAL MOSAÏQUES

1. Eléments du diagnostic et enjeux de territoire

- Les habitants notent qu'il y a « peu de vie sur la commune, surtout le week-end », qu'il y a « peu de lien entre les habitants » et « pas de concertation avec les habitants ».
- Bilan de la réunion du 19 février 2011 : Envie de se rencontrer plus fréquemment, créer un comité des associations, soutenir et recruter les bénévoles.
- Charte FCSF : Les centres sociaux n'agissent pas seuls. Ils connaissent les autres acteurs associatifs, administratifs, politiques ou économiques de leur territoire de projet.
- Richesse du tissu associatif (46 associations) mais sans lien entre les associations.

2. La finalité

- Permettre au Centre Social Mosaïques de s'appuyer sur des partenaires afin de soutenir son action auprès de tous les habitants avec un regard particulier pour les publics fragilisés
- Créer du lien entre les associations
- Mutualiser les moyens
- Organiser des projets animation inter-associatifs

3. Les démarches existantes

- Rencontre inter-associative fondatrice de notre démarche le 19 février 2011
- Participation active au forum des associations et à sa préparation
- Action Donnant-Donnant
- Contrat Local Accompagnement Scolaire

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Créer un comité des associations

Ce comité réunira toutes les associations volontaires de Jassans. Il aura pour vocation de créer du lien entre les associations afin de favoriser l'échange, autant au niveau des moyens que des compétences. Il pourra aussi être lieu de création de festivités locales partenariales.

Cette collaboration pourra prendre la forme d'un site internet partagé à chacune des associations de Jassans-Riottier. Le site internet associatif et collaboratif géré par le centre social permettra à chaque association de

faire une présentation de ses activités, de mettre en avant les évènements qu'elle organise et de favoriser l'échange d'information.

De la même façon, le Centre Social proposera l'organisation de formation aux bénévoles des associations comme par exemple sur le logiciel « Publisher » pour créer des affiches.

En échange le centre social souhaite pouvoir s'appuyer sur les activités de ces associations pour les ouvrir à des publics fragilisés.

Mise en place d'un panneau d'information et d'un site internet associatif

Dans un lieu passant et repéré par les jassannais un panneau rassemblant l'ensemble de la vie associative de Jassans-Riottier sera installé. Il permettra une diffusion optimale des évènements qui se dérouleront dans la commune. L'affichage dans ce panneau sera géré par le Centre Social.

Mise en œuvre d'un pédibus

Le pédibus positionnera le Centre Social Mosaïques et en particulier l'Action Collective Famille au cœur d'une concertation importante de différents partenaires, école, mairie, parents d'élève afin de porter à bien ce projet. (cf. p.28)

Se fédérer à la fédération des centres sociaux de l'Ain

Afin de permettre au Centre Social Mosaïques de continuer son développement il est important d'appartenir à un réseau de professionnel. Celui-ci nous apportera connaissances et savoir-faire. Nous bénéficierons aussi d'analyses de la pratique si importantes dans nos métiers.

5. Evaluation

L'évaluation sera liée à la réalisation et au fonctionnement du comité des associations qui devra porter des actions transversales entre associations.

AXE 3 : DEVELOPPER LA COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

1. Eléments du diagnostic et enjeux de territoire

- 40% des sondés disent « ne pas bien connaître le centre social »
- « Le centre social est dynamique mais trop discret »
- « Afficher, distribuer, informer plus souvent et régulièrement sur les loisirs et les activités du centre social, car il se développe de plus en plus et c'est important de le faire connaître »
- La ville de Jassans-Riottier ne cesse de croître, il est important de se faire connaître auprès de tous, jeunes et anciens.

2. La finalité

- Faire connaître nos activités aux jassannais
- Donner à chaque acteur les moyens de communiquer sur les actions du centre social
- Informer bénévoles et usagers du fonctionnement d'un centre social et de son rôle

3. Les démarches existantes

- Création d'un site internet
- Partenariat (écoles, collège, secours catholique, travailleurs sociaux)
- Distribution de plaquette aux écoles, collège et aux nouveaux arrivants
- Presse (le Progrès, Voix de l'Ain, le Patriote)
- Bouche à oreille (35% des sondés du questionnaire)
- Relation individuelle en directe avec les usagers

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Réaliser un visuel de communication de nos activités

Nous projetons de faire prendre des photos de nos activités par les membres du club-photo « regard Mosaïque ». Celles-ci mettront en valeur les usagers en pleine action, que ce soit les peintres, les céramistes ou encore les jeunes danseurs de hip-hop. Nous réaliserons ensuite un visuel de communication percutant afin de mettre en valeur les activités du centre social sur les manifestations auxquelles nous participons.

Privilégier des contacts directs auprès des habitants en réaffirmant le rôle central de l'accueil

Proposer des permanences conviviales à la sortie de l'école où l'information sera accessible à tous les parents. Cette permanence sera tenue à tour de rôle par des professionnels et des usagers.

Nous favoriserons l'accueil en aménageant le hall d'entrée en un lieu convivial d'accueil du public et en se dotant d'outils de diffusion de l'information plus pertinent comme un écran vidéo en diffusion continue.

Diffuser l'information avec les outils de nouvelle technologie

Nous voulons mettre en place des systèmes permettant de faciliter les aspects administratifs et encourager les habitants à venir visiter notre vitrine numérique. Un mailing interactif ainsi que la mise en place de forums favoriseront l'interactivité des usagers avec la structure. Le référencement de nos activités dans les moteurs de recherche permettra une diffusion de l'information au plus grand nombre.

5. Evaluation

Nous évaluerons la réussite de cet axe à mi-projet en réalisant un questionnaire permettant d'analyser l'efficacité des moyens développés pour nous faire connaître.

Les outils d'analyses statistiques de fréquentation du site internet permettront aussi une évaluation de l'action.

AXE 4 : RENFORCER LA DYNAMIQUE DES SECTEURS DU CENTRE SOCIAL

I. CENTRE DE LOISIRS

1. Élément du diagnostic et enjeux de territoire

- 61% des sondés se disent satisfaits du service rendu par le centre de loisirs
- 32% des sondés se disent satisfait par les tarifs pratiqués.
- Peu d'action transversale entre les secteurs du Centre Social
- Seulement 30% des familles fréquentant le centre social ont un quotient inférieur à 735.

2. La finalité

- Encourager la mixité des publics et l'intégration de public handicapé
- Améliorer les liens transversaux entre les secteurs du centre social
- Développer des liens avec les associations de Jassans-Riottier
- Réduire le coût de l'accès au centre de loisirs et améliorer la satisfaction des usagers.
- Accueillir plus largement les familles en difficultés sociales

3. Les démarches existantes

- Accueil périscolaire matin et soir au Centre Social et à l'école de Champ Bouvier
- Soirées périscolaire au centre (jeux de société, contes, chasse aux œufs, boum, grand jeu...)
- Accueil les mercredis et les vacances en journée, demi-journée avec ou sans repas
- Camps : séjours courts et longs
- Service navette auprès des associations : transports des enfants à leurs activités extrascolaires les mercredis

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Créer un conseil d'enfants afin de prendre en compte leurs choix.

Actuellement les animateurs réalisent seuls leurs plannings. Afin de mieux prendre en compte les idées et les choix des enfants, l'équipe mènera une réflexion collective.

Dans un premier temps, les animateurs mettront en place différents moyens pour récolter et mettre en place les idées des enfants via le conseil d'enfants du Centre Social.

Cette démarche sera menée en lien avec les enfants du CME

Développer des liens avec l'espace jeunes

Il est important de faire un lien entre le centre de loisirs et l'espace jeunes pour que la transition CM2 /6ème se fasse plus sereinement.

Dans un premier temps, faire connaître le lieu et le local en l'utilisant le mercredi matin puis dans un second temps, mettre en place des projets communs au travers d'une passerelle.

Développer des projets d'activités avec les associations

Suite à la réunion inter-association, des idées ont été émises afin de mettre en place différentes activités : stage d'initiation judo avec l'association de judo, organisation de match de foot en coopération avec le club, soirées contes avec l'association théâtre en coulisse.

Au travers de sa participation à chaque réunion du Conseil Municipal d'Enfants, la directrice du centre de loisirs apporte conseils et techniques aux bénévoles du CME.

Compléter l'équipe d'animation par une personne compétente vis-à-vis du public handicapé

Actuellement le centre de loisirs accueille des enfants handicapés, ces enfants rencontrent des difficultés dans la réalisation des activités manuelles et sportives.

Une personne qualifiée leur permettrait de réaliser leurs activités comme les autres enfants. Ces enfants ont besoin de plus d'attention et d'accompagnement. Pour permettre une intégration complète de ces enfants, un travail d'équipe est nécessaire.

Sensibiliser les enfants au respect de l'environnement

Développer la prise de conscience des enfants et des animateurs autour du tri des déchets, des économies d'eau et d'électricité. Elle s'accompagnera d'attitude plus sobre autour de la consommation des consommables pédagogique (papier, feutre...).

Négocier les conditions d'accès à la cantine

Pour faciliter l'accès au centre de loisirs des familles les plus fragilisés, nous avons volontairement réduit les coûts horaires afin que ceux-ci soit absorbé par les aides CAF. Mais les prix des repas ne sont pas en lien avec cette volonté puisque le fonctionnement actuel ne nous permet aucune marche de manœuvre pour abaisser les coûts. Pour que les repas ne soient plus un obstacle, il est nécessaire de revoir l'ensemble du système et peut être d'envisager une solution complément différentes.

5. Evaluation

Se référer au chapitre V « Evaluation du renforcement des secteurs existants » en page 31.

II. ESPACE JEUNES

1. Élément du diagnostic et enjeux de territoire

- 267 jassannais fréquentent le collège de Jassans (141 Filles et 126 Garçons).
- Demande de la municipalité d'avoir un lieu ouvert pour les jeunes.
- Demande des parents de jeunes adolescents d'avoir un lieu d'activités pluridisciplinaires accessible à tous et sécurisant.
- Projet pédagogique inexistant
- En dehors du collège, il n'existe pas de lieu d'orientation pour les jeunes à Jassans

2. La finalité

- L'Espace Jeunes repose sur un projet éducatif et pédagogique mettant la personne au cœur de notre préoccupation.
- L'espace Jeunes doit être un lieu ressource, d'écoute et de loisirs pour tous les jeunes de 11 à 17 ans, quel que soient leurs origines, confessions ou situations sociales.
- Il doit répondre aux attentes des jeunes en lien avec les besoins des parents.
- Il doit être un lieu de création de projets et de construction personnelle.
- L'espace Jeunes est un lieu de découverte du monde, d'enrichissement mutuel au travers des projets et d'expériences vécues.
- Il est animé par des adultes vigilants et sensibles face aux problématiques particulières de l'adolescence.

3. Les démarches existantes

- Projet « Web radio » en partenariat avec le collège de Jassans-Riottier le mardi et vendredi.
- Ouverture de l'espace jeunes les mercredis après-midis en mode « foyer ».
- Accueil des jeunes durant l'ensemble des vacances scolaires (hormis Août).
- Organisation de séjours de vacances.
- Accompagnement des projets de jeunes (sorties hip hop, chantiers jeunes, etc...).

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Accueil passerelle

Réfléchir à un service intermédiaire entre le centre de loisirs et l'espace jeunes afin de répondre à un besoin de garde plus « structuré » de la part de certains parents d'enfants entrant au collège.

Améliorer la connaissance de l'Espace Jeunes

Améliorer la visibilité de l'Espace Jeunes auprès des parents d'enfants du centre de loisirs.

Développer le partenariat

Redéfinir une action partenariale avec le collège concernant l'aide aux devoirs.

Ouverture d'un Kiosque d'Information Jeunesse

Il propose, un accueil gratuit sans rendez-vous en respectant l'anonymat et confidentialité. C'est un lieu où les besoins et demandes des jeunes sont appréhendés et l'information transmise la plus complète possible. Un des objectifs du K.I.J est l'accès à l'autonomie, à la citoyenneté et au bien-être des jeunes.

Les filles et l'Espace Jeunes

Réfléchir à une organisation et/ou une programmation favorisant la venue croissante d'un public féminin.

Nos projets autofinancés

Pérenniser les actions d'autofinancement/chantiers notamment en lien avec le service prévention.

Définition des tarifs et de l'amplitude d'ouverture

Définir une politique tarifaire répondant aux difficultés économiques mais sans freiner le public et Avoir des périodes d'ouverture plus larges notamment le samedi pour favoriser notre lien avec les jeunes.

5. Evaluation

Se référer au chapitre V « Evaluation du renforcement des secteurs existants » en page 31.

III. ACTION COLLECTIVE FAMILLES

1. Eléments du diagnostic et enjeux de territoire

- 66% des sondés ne connaissent pas l'Action Collective Famille et les services que ce dispositif peut apporter.
- Circulaire CNAF n°156 : Renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, faciliter l'autonomie et la citoyenneté, les solidarités et les initiatives locales sont les finalités recherchées. Elles se traduisent de façon concrète par un ensemble d'actions en constant renouvellement.
- Sur Jassans-Riottier il n'existe pas de lieu ressource pour les familles.
- Le secteur famille est isolé au sein du Centre Social Mosaïques
- Hausse importante du nombre de familles monoparentales.
- Les liens parents-enfants sont parfois distendus à cause du rythme de vie des parents, de la complexité des familles recomposées.

2. La finalité

- Accompagner les familles dans leurs fonctions parentales et dans l'épanouissement des enfants
- Contribuer au renforcement du lien familial, social local et au renforcement de la cohésion sociale
- Informer les familles.
- Créer des passerelles entre le public des différents services du Centre Social, et avec les différentes structures d'aide ou d'accompagnement des familles
- Créer des moments conviviaux entre les enfants et leurs parents mais aussi entre les familles elles-mêmes.

3. Les démarches existantes

- Des soirées ludiques entre parents et enfants dans le cadre du CLSH
- Une commission d'adhérents qui réfléchissent et proposent des sorties familiales
- Un travail partenarial :
 - Intergénérationnel avec la Résidence des Marronniers pour la réalisation d'une fresque
 - Avec le service prévention et le Secours catholique pour l'organisation de semaines en camping pour des familles en difficultés
 - Avec les travailleurs sociaux du Conseil Général, l'épicerie Solidaire et le réseau insertion de Val Horizon pour l'atelier Donnant Donnant qui rassemble des personnes isolées ou en difficultés et qui repose sur le principe d'échange de savoirs

- une action auprès des bénéficiaires de l'aide aux vacances de la CAF par une information, un accompagnement dans le montage des projets et une incitation à l'épargne via le dispositif ANCV qui sera à notre disposition lors de notre affiliation à la fédération des centres Sociaux.

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Resserrer les liens parents enfants - créer des moments privilégiés

- φ En concertation avec la directrice du CLSH développer les temps ludiques parents enfants en temps périscolaire
- φ Aider le groupe de mamans constitué lors de l'action d'aide aux vacances à organiser des journées de loisirs pour leurs enfants pendant les vacances (pique-niques, grands jeux en forêt, cuisine...)
- φ Partir un weekend au printemps en familles à la montagne en autogestion
- φ Continuer à accompagner les familles dans leurs projets de vacances – développer l'épargne

Soutenir la parentalité

- φ Actions spécifiques pour les familles monoparentales
- φ Créer un groupe de parole et, suivant les demandes faire intervenir des professionnels
- φ Faire découvrir les structures socioculturelles (médiathèque, ludothèque...)
- φ Développer et rendre accessibles les sorties familiales
- φ Créer des liens avec les parents de l'Espace Jeunes

Faire découvrir aux parents et à leurs enfants des activités nouvelles

- φ L'échange intergénérationnel se fait en premier lieu entre les parents et leurs enfants. Nous développerons avec le soutien d'adhérents des activités innovantes où parents et enfants profiteront pleinement de ce moment de loisirs.

Faire évoluer l'action Donnant-Donnant

- φ Prévoir les changements qu'engendreront le départ sur d'autres missions des travailleurs sociaux du Conseil Général de l'Ain.
- φ Créer un noyau stable de participants engagés sur l'année
- φ Ajouter à l'atelier partage de savoirs qui a lieu une fois par mois des après-midi détente (jeux de société ou cartes) afin de renforcer la convivialité et de faciliter les relations entre les participants

Poursuivre le projet d'aide aux vacances avec le Secours Catholique et la Prévention

Après l'été, réaliser l'évaluation de l'action avec les partenaires et les bénéficiaires et déterminer les nouvelles orientations.

Atelier d'apprentissage du français oral

Aujourd'hui nous repérons parmi les parents dont les enfants fréquentent le Centre de loisirs, des adultes d'une trentaine d'années qui ont de grandes difficultés à s'exprimer en français, ainsi que des familles d'origine étrangère qui inscrivent leurs enfants au périscolaire du soir afin qu'ils soient accompagnés dans la réalisation de leurs devoirs. De plus des personnes en quête d'atelier « pour parler français » s'adressent à nous régulièrement.

Actuellement nous recensons une vingtaine de personnes, en majorité d'origine turque concernées par ce projet.

Projet de déroulement de l'action - Création de deux ateliers conjoints et simultanés : un mené par un professionnel salarié (FLE, ATALEC ...) qui s'adresserait aux adultes, un autre animé par l'animatrice de l'action collective famille qui s'adresserait aux enfants.

Ces deux ateliers de 2 heures fonctionneraient, sur le même thème, et seraient déclinés suivant les pratiques spécifiques à chaque professionnel après un temps de préparation commun.

L'objectif sera de réaliser, en fin d'année, une œuvre commune afin de valoriser la progression de chaque participant.

Création d'un pédibus

En collaboration avec les délégués des parents d'élèves et la municipalité nous mènerons une réflexion commune afin d'organiser des circuits de pédibus à partir des différents quartiers de Jassans pour permettre aux enfants de se rendre aux écoles de La Mairie et de Champ Bouvier.

Les buts sont de sécuriser les trajets, de développer l'autonomie de l'enfant, de lutter contre l'obésité et de diminuer la pollution automobile.

Soirées familles

Nous développerons un programme de soirées sur l'année afin de rester en contact et à l'écoute des parents du centre de loisirs. Nous mettrons en place des animations ludiques qui rassemblent parents et enfants comme par exemple avec un tourneur d'orgue de barbarie, des soirées contes ou plus convivial comme des soirées « soupe chaude et projections » où nous visionnerons et commenterons les photos prises pendant les vacances et les mercredis au centre de loisirs.

Ces temps permettront de faire émerger les questionnements des parents par rapport à la parentalité. Ces soirées pourraient aussi évoluer en permettant aux adhérents d'apporter eux même des choses à partager comme par exemple des chansons traditionnelles, des photos de voyage ou des témoignages d'expérience de vie.

5. Evaluation

Se référer au chapitre V « Evaluation du renforcement des secteurs existants » en page 31.

IV. ATELIERS DE LOISIRS

1. Eléments du diagnostic

- Les adhérents des ateliers ne sont pas assez investit dans la vie du centre social
- Les animateurs des ateliers ne connaissent pas assez les actions transversales du Centre Social
- Les besoins de formation en informatique grandissent pour les seniors
- La population fragilisée ne fréquente pas les ateliers de loisirs.

2. La finalité

- Redéfinir la place de la salle multimédia au sein du Centre Social Mosaïques
- Créer du lien entre les différents ateliers
- Adapter les ateliers aux attentes des usagers
- Produire de l'animation dans le centre social avec les compétences des participants aux ateliers
- Définir des tarifs permettant l'accès à tous aux ateliers de loisirs

3. Les démarches existantes

- Exposition commune
- Démonstration Méli-Mélo

4. En pratique... Les perspectives d'actions

Mettre en œuvre un conseil des ateliers

Afin d'avoir une meilleure écoute des attentes des adhérents des ateliers, et de leur permettre d'être plus actif dans la vie du Centre Social nous mettrons en place un conseil des ateliers où siègeront des représentants de chaque atelier.

Il se réunira 3 fois par ans et permettra à tous d'avoir une connaissance partagée des autres ateliers et de mettre en place des projets communs pour participer à l'animation du Centre Social.

5. Evaluation

Se référer au chapitre V « Evaluation du renforcement des secteurs existants » en page 31.

V. EVALUATION DU RENFORCEMENT DES SECTEURS EXISTANTS

Un questionnaire conçu sur la base du questionnaire distribué cette année servira de base à notre travail. Il permettra de mettre en comparaison les résultats. La progression, les moyens mis en œuvre, le nombre de participants présents aux animations proposées seront les principaux indicateurs. Des fiches de satisfaction sont distribuées aux adhérents et permettront de recueillir des éléments d'évaluation.

CONCLUSION

L'écriture de ce Projet Social a permis de mettre en marche des projets et des ambitions pour le devenir du Centre Social Mosaïques. Mais ce Projet Social ne pourra être pertinent qu'à travers la mobilisation de tous les acteurs du Centre Social, usagers, salariés, partenaires et bénévoles.

Notre participation à des instances locales de concertation et notre adhésion à la fédération des Centres Sociaux seront aussi des moteurs de développement pour les années futures.

Ce projet permet d'avoir une vision à long terme de notre ambition pour le Centre Social. Il permet de nouer de nouveaux partenariats avec les acteurs locaux.

L'engagement, le soutien moral et financier de la Mairie, de la CAF et d'ALFA3A devront nous conforter dans ces actions et nous seront indispensables pour la réalisation de ce Projet Social.

Au-delà des difficultés que le centre social traverse et plus généralement la société actuelle, nous voulons rester un lieu de convivialité, d'échange et de partage. Nous voulons que chaque adhérent, chaque bénévole, chaque partenaire trouve auprès de nous une oreille attentive qui lui permette d'avancer dans son projet personnel ou collectif.

ANNEXES

- ⇒ Charte de la fédération des centres sociaux
- ⇒ Les questionnaires distribués
- ⇒ Les résultats qualitatifs et quantitatifs des questionnaires
- ⇒ L'invitation à la rencontre inter-associations
- ⇒ Le compte-rendu de la rencontre
- ⇒ Projet pédagogique du Centre de loisirs
- ⇒ Règlement intérieur du Centre Social Mosaïques